



Hier finden Sie Antworten auf häufiger Fragen.

Sollten Sie keine passende Antwort finden bitten wir Sie, mit uns in Kontakt zu treten.

Nutzen Sie dafür unser Kontaktformular
oder per Telefon: 030 67044162;
Telefax: 030 67044161;
E-mail: info@kostuem-zauberei.de

Themenkomplexe

- **Zeiten**
- **Kontakt**
- **Probleme**
- **Kostümsuche**
- **Versand und Lieferung**
- **Kosten und Bezahlung**
- **Weitere Fragen**

Thema	Frage	Antwort
• Zeiten	Wie sind die Öffnungszeiten?	Unsere Öffnungszeiten sind: Mo – Fr 10 bis 18 Uhr und Sa 11 bis 13 Uhr
	Wie öffnen Sie zu Silvester oder in der Faschingszeit?	Spezielle Öffnungszeiten geben wir auf der Startseite bekannt.
	Welche Regeln für die Mietzeiten gibt es?	Die übliche Mietzeit beträgt 5 Tage. Nur auf Vereinbarung ist eine andere Mietzeit möglich. Bei verspäteter Rückgabe erfolgt eine Nachberechnung. Bitte informieren Sie uns über unser Kontaktformular.
	Wie lange vorher muss ich bestellen?	Das ist davon abhängig, was gewünscht wird und wie viele Bestellungen vorliegen. Daher bitte rechtzeitig genug vorbei schauen. Gerne reservieren wir Ihr Wunschkostüm bis zu sechs Wochen im voraus.
	Ich brauche das Kostüm aber an diesem Wochenende.	Bitte rufen Sie uns an unter Tel. 030 67044162. So erfahren Sie schnell und zuverlässig, ob das gewünschte Kostüm für den gewünschten Termin verfügbar ist.
	Welches sind die Zeiten der besten telefonischen Erreichbarkeit?	Unsere beste Erreichbarkeit ist Montag bis Freitag von 10.00 Uhr bis 18.00 Uhr. Während dieser Zeit stehen wir Ihnen gerne beratend zur Verfügung. Aber auch außerhalb dieser Geschäftszeiten haben Sie jederzeit die Möglichkeit eine Nachricht zu hinterlassen. Nutzen Sie dafür unser Kontaktformular.
	Warum soll ich zur Anprobe viel Zeit mitbringen?	Sie haben einen Einfall – wir viele einzelne Stücke, die geschickt zusammengeführt, Ihre Idee verwirklichen. Wir nehmen uns gerne die Zeit, um Sie ausführlich zu beraten, damit Ihre Wunsch in Erfüllung gehen.
• Kontakt	Wie ist die Kostüm-Zauberei erreichbar?	Sie haben jederzeit die Möglichkeit eine Nachricht zu hinterlassen. Nutzen Sie dafür unser Kontaktformular, oder rufen Sie uns an unter Tel. 030 67044162.
	Haben Sie eine Wegbeschreibung?	Die Kostüm-Zauberei finden Sie: Am Studio 20 D, 12489 Berlin Hier finden Sie eine Wegbeschreibung zur Kostüm-Zauberei.
• Probleme	Mein Kostüm hat Rotweinflecken oder ist beschädigt.	Bei Verschmutzungen, die einer besonderen Reinigung unterliegen oder bei Beschädigungen müssen wir die dafür anfallenden Kosten in Rechnung stellen.
	Zu meinem Kostüm gehörte ein Sonnenschirm, diesen habe ich verloren.	Mit der Unterzeichnung des Leihscheins übernehmen Sie die Haftung für Beschädigung und Verlust des Gemieteten. Sie kommen für die Kosten der Wiederbeschaffung auf.
• Kostümsuche	Warum soll ich zur Anprobe viel Zeit mitbringen?	Sie haben einen Einfall – wir viele einzelne Stücke, die geschickt zusammengeführt, Ihre Idee verwirklichen. Wir nehmen uns gerne die Zeit, um Sie ausführlich zu beraten, damit Ihre Wunsch in Erfüllung gehen.
	Sie schreiben ‚professionell angefertigt‘ – was heißt das?	Die Kostüme sind aus der Sicht einer Kostümbildnerin gefertigt und genügen den Ansprüchen von Film, Fernsehen und Theater. Gefertigt werden die Kostüme nach historischen Vorbildern mit heutigen Stoffen um die Trageeigenschaften zu optimieren.

Thema	Frage	Antwort
	Ich habe einen Stoff gekauft, können Sie mir daraus mein Kostüm nähen?	Grundsätzlich werden nur die Materialien verarbeitet, die durch die Kostüm-Zauberei eingekauft wurden. Nur so sind die Qualitätsansprüche der Kostüm-Zauberei zu garantieren. Ausnahmen sind jedoch möglich.
	Und wenn ich nichts finde was meinen Vorstellungen entspricht?	Wir fertigen gerne für Sie das passende Kostüm an. Es wird dann in den Fundus überführt und Sie zahlen ausschließlich die anfallenden Leihkosten.
	Ich habe eine Idee für mein Kostüm, können Sie dies Anfertigen?	Das ist möglich. jedoch nur, wenn wir es dann in unseren Fundus überführt wird. Sie zahlen ausschließlich die anfallenden Leihkosten.
	Zeigen Sie im Internet alle verfügbaren Kostüme?	In unserer Galerie sehen Sie einen repräsentativen Querschnitt des Bestandes, einzelne Stücke können durch geschickte Zusammenstellung vollkommen andere Effekte erzielen. Das lässt sich nur ausprobieren durch anprobieren.
	Was bedeutet „Einheitsgröße“ bei Masken, Kostümen und Perücken?	Einheitsgröße bei Kostümen bedeutet, dass die Kostüme so gefertigt sind, dass sie für eine breite Personengruppe nutzbar sind. Sollte nichts Passendes dabei sein, fertigen wir für Sie ein Kostüm an und berechnen die üblichen Leihkosten. Bei Masken und Perücken ist es so, dass diese der durchschnittlichen europäischen Kopfgröße angepasst wurden.
• Versand und Lieferung	Verschicken Sie auch?	Ein Versand ist nur möglich, wenn eine schriftliche Vereinbarung vorliegt. Dies gilt auch für die Rückgabe des Kostüms. Das Haftungsrisiko und die Kosten für den Versand trägt der Kunde.
	Was bedeutet eine Vorbestellung?	Sie suchen sich Ihr Kostüm maximal 6 Wochen vor dem Leihtermin aus und schließen mit der Kostüm-Zauberei einen Vorvertrag ab.
	Liefern Sie auch für geschäftliche Anlässe?	Die Kostüme sind für den professionellen Anwender konzipiert und ausgelegt. Wir liefern für private und geschäftliche Anlässe und erstellen Ihnen gerne ein Angebot.
• Kosten und Bezahlung	Es sind nicht überall Preise angegeben?	Grundsätzlich sind die Preise Richtwerte. Der Leihpreis richtet sich nach Art und Ausstattung und ist für eine Leihzeit von 5 Tagen ausgelegt. Die Preisspanne kann zwischen 40 EUR (schlichtes Kostüm) bis 150 EUR und mehr (Prunkkostüm) liegen. Die Preise für Accessoires richten sich nach deren Aufwand und sind zu erfragen. Durchschnittlich veranschlagen wir dafür 5 bis 40 EUR.
• Weitere Fragen	Welche Daten werden von mir gespeichert?	Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten (Name, Adresse, Postanschrift, Lieferanschrift, Telefonnummer und E-Mailadresse) nur, soweit dies für die Abwicklung und Bearbeitung Ihrer Bestellung erforderlich ist. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter.
	Ich habe meine Frage nicht gefunden.	Sie haben jederzeit die Möglichkeit eine Anfrage zu hinterlassen. Nutzen Sie dafür unser Kontaktformular, oder rufen Sie uns an unter Tel. 030 67044162.

